

## Dawaco B.V. – Algemene Voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dawaco B.V. aan onze Opdrachtgever(s) (hierna "de Opdrachtgever") geleverde diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door Dawaco B.V. opdracht te geven tot het leveren van diensten, accepteert de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden. De aanbieding van Dawaco B.V. (schriftelijk, in elektronische vorm of aangeboden via haar website), de (online) acceptatie daarvan door de Opdrachtgever en deze algemene voorwaarden vormen de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Dawaco B.V. (hierna "de Overeenkomst"). Eventuele in de documenten van de Opdrachtgever opgenomen algemene voorwaarden maken deel uit van deze Overeenkomst en zulke algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Bij de levering van de diensten aan de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst betracht Dawaco B.V. redelijke deskundigheid en zorgvuldigheid.
- De Opdrachtgever verstrekt Dawaco B.V. alle gegevens, informatie, bestanden en goederen die van tijd tot tijd in redelijkheid door Dawaco B.V. kunnen worden verlangd, zonder kosten en op een zodanige termijn dat de levering van de diensten niet wordt verhinderd, vertraagd of verstoord. De Opdrachtgever verleent Dawaco B.V. de assistentie die Dawaco B.V. in redelijkheid kan verlangen in verband met de levering van de diensten.
- Indien Dawaco B.V. werkzaamheden verricht of extra kosten maakt als gevolg van (i) het wijzigen van de diensten door de Opdrachtgever, (ii) een vertraging door de Opdrachtgever, (iii) een vertraging door derden, (iv) overige oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van Dawaco B.V. liggen, dan heeft Dawaco B.V. recht op een aanvullende betaling.
- In afwijking van de bepalingen van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden alle opdrachten geacht te zijn gegeven aan en geaccepteerd door Dawaco B.V., zelfs als het de bedoeling is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een specifieke persoon. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Dawaco B.V. uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding die door Dawaco B.V. daadwerkelijk is ontvangen uit hoofde van de Overeenkomst, met dien verstande echter dat de totale aansprakelijkheid van Dawaco B.V. in geen geval hoger is dan € 1.000.000 (één miljoen euro). Als de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan twaalf maanden, is de totale aansprakelijkheid van Dawaco B.V. beperkt tot de vergoedingen die daadwerkelijk door Dawaco B.V. in de twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan de gebeurtenis (of de eerste van een reeks gebeurtenissen) die aanleiding gaf tot de vordering(en), zijn ontvangen, met dien verstande echter dat de totale aansprakelijkheid van Dawaco B.V. in geen geval hoger is dan € 1.000.000 (één miljoen euro).
- Voor zover wettelijk toegestaan, is geen van de partijen bij deze Overeenkomst jegens de ander aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderiving, kapitaalkosten of bijzondere, indirecte of gevolgschade of als straf opgelegde schadevergoedingen, die geleden en betaald zijn door de andere partij bij deze Overeenkomst of een derde, en die al dan niet voorzienbaar waren op het moment van aangaan van deze Overeenkomst.
- Dawaco B.V. houdt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan van minimaal € 1.000.000 (één miljoen euro) per gebeurtenis en in totaal.
- De aansprakelijkheid van Dawaco B.V. is beperkt tot één (1) jaar nadat Dawaco B.V. haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de Overeenkomst worden beëindigd. De genoemde termijn van een jaar is een vervaltermijn.
- Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, heeft Dawaco B.V. niet de verplichting of taak de Opdrachtgever te adviseren over: (i) de feitelijke of mogelijke aanwezigheid van verontreiniging of besmetting of de risico's dat die zaken zich hebben voorgedaan, zich voordoen of zich in de toekomst zullen voordoen ("verontreinigings- en besmettings- zaken"), (ii) zaken die geheel of gedeeltelijk, direct of indirect veroorzaakt worden door of voortvloeien uit asbest (met inbegrip van maar niet beperkt tot de kosten van het opsporen, monitoren, bestrijden, verminderen, verwijderen, herstellen of afvoeren van asbest of producten of afval die asbest bevatten) ("asbestzaken"), (iii) het ontwerpen van of adviseren over of anderszins treffen van maatregelen om het effect van terroristische handelingen te voorkomen of te verminderen of maatregelen die kunnen worden genomen ter bestrijding, voorkoming of beteugeling van terroristische handelingen of daarmee op enige wijze verband houden ("terroristische zaken"). De aansprakelijkheid van Dawaco B.V. op grond van of in verband met de Overeenkomst voor een eventuele claim die voortvloeit uit of verband houdt met verontreinigings- en besmettingszaken, asbestzaken c.q. terroristische zaken wordt uitgesloten, ongeacht of deze voortvloeit uit een overeenkomst, onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins.
- Elke partij heeft het recht om de Overeenkomst vroegtijdig schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen als de andere partij een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst schendt en, in het geval dat een dergelijke schending kan worden hersteld, de schending niet hersteld heeft binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke aanzegging dit te doen. Beëindiging van de Overeenkomst laat de rechten of claims die een van beide partijen bij de Overeenkomst heeft verworven onverlet.
- De partijen zijn niet aansprakelijk voor gebreken of vertragingen in de nakoming van ongeacht welke verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst die voortvloeien uit een oorzaak die in redelijkheid buiten hun invloedssfeer ligt, over het algemeen "overmacht" genoemd. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst vroegtijdig wenst te beëindigen als gevolg van een geval van overmacht, dient de Opdrachtgever Dawaco B.V. de diensten en kosten die tot de datum van beëindiging zijn verricht respectievelijk gemaakt, te vergoeden. Indien de termijn van vertraging of niet-nakoming honderdentachtig (180) kalenderdagen aanhoudt, is het elk van de partijen toegestaan deze Overeenkomst schriftelijk aan de andere partij op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.
- Vertrouwelijke Informatie is alle informatie die eigendomsrechtelijk beschermd of vertrouwelijk is en die als zodanig is gelabeld of naar zijn aard zou moeten worden geacht vertrouwelijk te zijn ("Vertrouwelijke Informatie"). Behoudens indien vereist in verband met de levering van haar diensten aan de Opdrachtgever, zal Dawaco B.V. geen Vertrouwelijke Informatie bekendmaken aan derden en geen zaken die betrekking hebben op deze Overeenkomst of het bedrijf van de Opdrachtgever en die mogelijk ter kennis komen van Dawaco B.V., op enige wijze gebruiken. Dit artikel is niet van toepassing indien Vertrouwelijke Informatie (i) op behoorlijke wijze in het publieke domein komt, of (ii) voorafgaand aan bekendmaking, op rechtmatige wijze in het bezit was van de ontvangende partij of haar werknemers en niet direct of indirect van de Opdrachtgever werd verkregen, of (iii) zich meer dan twee jaar na bekendmaking daarvan in het bezit is van Dawaco B.V., of (iv) op grond van de wet of een rechterlijk of arbitrage vonnis moet worden bekendgemaakt. Dawaco B.V. heeft het recht om naar de diensten te verwijzen voor marketing- en referentiedoeleinden.
- Alle intellectuele-eigendomsrechten in verband met, zonder beperking, softwarecodes, algoritmes, rapporten, tekeningen, specificaties, hoeveelheidspecificaties, berekeningen en andere vergelijkbare documenten die door Dawaco B.V. uit hoofde van de Overeenkomst zijn opgesteld en verstrekt, behoren toe aan Dawaco B.V.. De Opdrachtgever wordt bij dezen een niet-exclusieve, herroepbare en niet-overdraagbare licentie verleend om de intellectuele-eigendomsrechten van Dawaco B.V. te kopiëren en te gebruiken voor het doel waarvoor de diensten worden geleverd uit hoofde van en in overeenstemming met de Overeenkomst, zonder het recht om deze rechten in sublicentie te geven. Indien de Opdrachtgever verzuimt vergoedingen te betalen die uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd zijn, is het Dawaco B.V. toegestaan de hierbij verleende licentie schriftelijk in te trekken met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen. Dawaco B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van die documenten door enig persoon voor andere doeleinden dan waarvoor deze door of namens Dawaco B.V. werden opgesteld.
- Dawaco B.V. heeft het recht om de data die zijn of zullen worden gegenereerd als gevolg van de levering van de diensten ("Geaggregeerde Data"), te anonimiseren en om zulke Geaggregeerde Data te gebruiken om de

- diensten van Dawaco B.V. te leveren, beheren, ondersteunen en verbeteren. Geaggregeerde Data zullen niet worden beschouwd als data van Opdrachtgever.
16. Dawaco B.V. heeft het recht om generieke kennis, vaardigheden en expertise die is opgeslagen in het geheugen van Dawaco B.V.-medewerkers, en in programmeringsinstrumenten, probleemoplossende methodologieën of daarmee verband houdende checklists, sjablonen of formulieren die zijn ontwikkeld tijdens de levering van de diensten en die algemene toepassing kunnen hebben op het gebied van consulting- of engineeringdiensten, te gebruiken op elke wijze die haar geschikt lijkt, en deze bekend te maken aan haar andere Opdrachtgevers.
  17. Beide partijen voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en alle andere wetgeving en regelgevende eisen, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd en van kracht zijn en die van toepassing kunnen zijn op een partij in verband met het gebruik van persoonsgegevens. De partijen erkennen dat ten behoeve van de wetgeving inzake gegevensbescherming, de Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke is en Dawaco B.V. de verwerker, waarbij verwerkingsverantwoordelijke en verwerker dezelfde betekenis hebben als gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Als er persoonsgegevens zullen worden overgedragen tussen de partijen, zullen de partijen een aparte verwerkersovereenkomst sluiten.
  18. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Dawaco B.V. de Opdrachtgever maandelijks factureren voor de levering van de diensten. Betaling wordt verricht in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betalingen worden gedaan binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum ("Vervaldatum"). De Opdrachtgever betaalt de facturen op of vóór de Vervaldatum, ter vergoeding van de door Dawaco B.V. geleverde diensten. Belasting over de toegevoegde waarde (btw) zal worden toegevoegd aan de verschuldigde bedragen indien wettelijk vereist.
  19. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan na de Vervaldatum bedragen in te houden, tenzij de Opdrachtgever Dawaco B.V. uiterlijk zeven (7) kalenderdagen vóór die Vervaldatum een kennisgeving doet toekomen van het bedrag dat hij voornemens is in te houden en van de reden voor inhouding van betaling of, indien er sprake is van meer dan één reden, van elk van de redenen met de betreffende daaraan toe te rekenen bedragen.
  20. Indien betaling door de Opdrachtgever wordt uitgesteld, behoudt Dawaco B.V. zich het recht voor rente te berekenen vanaf de Vervaldatum tot de datum van betaling, tegen een percentage van 3% boven het Nederlandse wettelijke rentepercentage voor handelstransacties.
  21. Indien een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde som niet volledig betaald wordt voor of op de Vervaldatum en er geen effectieve kennisgeving is gedaan om betaling in te houden, zal Dawaco B.V., door schriftelijke kennisgeving te doen aan de Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van zeven (7) kalenderdagen, gerechtigd zijn om levering van eventuele documenten en rapporten die zij moet leveren aan de Opdrachtgever als onderdeel van de diensten te onthouden en/of de diensten op te schorten totdat alle uitstaande betalingen volledig zijn voldaan. Dawaco B.V. behoudt zich het recht voor de verlening van eventuele (overige) diensten op elk moment te weigeren op grond van een ongunstig kredietrapport van de Opdrachtgever, in alle redelijkheid geheel naar het oordeel van Dawaco B.V. te bepalen.
  22. Het is geen van de partijen toegestaan deze Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen, welke toestemming niet op onredelijke wijze zal worden onthouden of vertraagd.
  23. De partijen dienen: (i) te voldoen aan alle toepasselijke wetten, verordeningen, voorschriften en codes in verband met de bestrijding van omkoping en corruptie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de UK Bribery Act 2010 (hierna "de Relevante Eisen"); (ii) te voldoen aan de Global Code of Business Principles van Dawaco B.V., zoals van tijd tot tijd bijgewerkt (hierna "de Relevante Beleidsregels"); en (iii) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst hun eigen beleidsregels en procedures beschikbaar te houden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, passende procedures als vereist op grond van de UK Bribery Act 2010, om nakoming van de Relevante Eisen en de Relevante Beleidsregels te verzekeren, en zij dienen hun nakoming van deze beleidsregels en procedures periodiek te monitoren.
  24. Beide partijen verklaren dat zij niet (direct of indirect) steekpenningen zullen aanbieden, betalen of accepteren en beide partijen zullen voldoen aan alle Relevante Eisen. Schending van de Relevante Eisen c.q. de Relevante Beleidsregels door een van de partijen geeft de andere partij het recht deze Overeenkomst en alle andere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen.
  25. De vergoeding van Dawaco B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst is exclusief eventuele belasting over de toegevoegde waarde (btw) en belastingen buiten het land van vestiging van Dawaco B.V. (Nederland). De Opdrachtgever betaalt alle belastingen die buiten het land van vestiging van Dawaco B.V. van toepassing kunnen zijn en die in verband met de opdracht en de uit hoofde van deze Overeenkomst te leveren diensten verschuldigd kunnen zijn. 'Belastingen' betekent alle directe of indirecte belastingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vennootschapsbelasting, bronbelasting, belasting over de toegevoegde waarde, registratiebelasting, invoer- en zegelrechten, accijnzen, aanslagen of heffingen van ongeacht welke aard (hetzij direct betaalbaar, hetzij via inhouding), evenals alle rentes en alle in verband hiermee door een belastingautoriteit opgelegde boetes, aanvullingen op belastingen of extra bedragen. De Opdrachtgever zal Dawaco B.V. vrijwaren, beschermen, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor alle claims, verliezen of schades van ongeacht welke aard in verband met belastingen. Mocht deze vrijwaring om ongeacht welke reden zonder kracht of effect zijn, dan wordt overeengekomen dat de vergoeding van Dawaco B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst zodanig wordt verhoogd dat deze het bedrag van de te heffen belastingen omvat.
  26. Alle diensten en/of te leveren producten die door Dawaco B.V. uit hoofde van deze Overeenkomst worden voorbereid en geleverd zullen door Dawaco B.V. uitsluitend voor haar Opdrachtgever voorbereid worden in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, de methodologie, kwalificaties, aannames en beperkingen als uiteengezet in een dergelijk te leveren product en daarop kan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dawaco B.V. door enig andere partij een beroep worden gedaan voor welk gebruik dan ook. Dawaco B.V. accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de consequentie van het gebruik van een dergelijk te leveren product voor een ander doeleinde dan een van de doeleinden waarvoor het product in gebruik werd gesteld. Dawaco B.V. accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor haar diensten en/of te leveren producten jegens enige andere partij dan haar Opdrachtgever.
  27. Diensten en/of te leveren producten die door Dawaco B.V. uit hoofde van de Overeenkomst zijn voorbereid en geleverd kunnen bepaalde toekomstgerichte verklaringen bevatten, waaronder schattingen, prognoses en vooruitberekeningen, die (i) diverse aannames weergeven over toekomstige prestaties van de sector, algemene bedrijfsmatige, economische en regelgevende voorwaarden, marktvoorwaarden en andere zaken, welke aannames al dan niet correct kunnen blijken te zijn, en (ii) intrinsiek onderhevig zijn aan belangrijke onvoorziene omstandigheden en onzekerheden, waarvan vele buiten de invloedssfeer van Dawaco B.V. liggen en moeilijk te voorspellen zijn. Naar verwachting variëren de werkelijke resultaten en deze variaties kunnen een wezenlijk effect hebben op analyses, prognoses of schattingen. Dawaco B.V. wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor de realisatie van eventuele toekomstgerichte verklaringen, schattingen, prognoses en vooruitberekeningen af.
  28. Op de Overeenkomst en de interpretatie ervan is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan en niet door de partijen in der minne kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de definitieve uitspraak van de bevoegde rechter in Utrecht. Titel 1 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag") zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst.