



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

### ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt er onder Computerprogramma verstaan een reeks opdrachten die door een computer kunnen worden geïnterpreteerd en uitgevoerd.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt er onder Database verstaan een hoeveelheid bij elkaar behorende informatie die door de computergebruiker als een eenheid en onder een bepaalde naam kan worden opgeroepen.
- 1.3 In deze Algemene Voorwaarden wordt er onder Programmatuur verstaan een Computerprogramma en de bijbehorende helpfiles waarvoor aan de gebruiker gebruiksrecht is verleend.
- 1.4 In deze Algemene Voorwaarden wordt er onder Dawaco Softwarepakket(ten) verstaan Programmatuur - zoals maar niet beperkt tot de Dawaco B.V. Dawaco-Ecologie, Dawaco-Provincie, Dawaco-Stad, Dawaco-Waterbedrijven, Dawaco/Waterschappen en Dawaco-Publisher. en de bijbehorende Databasesstructuur waarvoor door Dawaco B.V. aan Gebruiker een gebruiksrecht is verleend als omschreven in onderhavige voorwaarden.  
De in de Database opgeslagen gegevens, met uitzondering van die gegevens die betrekking hebben op de Databasesstructuur, behoren niet tot het Softwarepakket.
- 1.5 In deze Algemene Voorwaarden wordt er onder Computersysteem verstaan de hardware van Gebruiker waarop het Softwarepakket is geïnstalleerd en draait.
- 1.6 Onder Interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van een Computerprogramma om informatie met componenten van een ander Softwarepakket uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 1.7 Onder Dawaco B.V. wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: Dawaco B.V. statutair gevestigd in Amersfoort.
- 1.8 Onder Gebruiker wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: De natuurlijke dan wel rechtspersoon aan wie Dawaco B.V. – met het leveren van een licentie aangaande het Softwarepakket, en het hierbij horende licentie certificaat – een strikt persoonlijk niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verleent ten aanzien van de in het certificaat voornoemd omschreven Programmatuur en/of Softwarepakket.
- 1.9 Onder Fout wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het substantieel niet voldoen aan de door de Dawaco B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerk programmatuur, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Foutis

bovendien alleen sprake indien de Gebruiker deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Gebruiker dient een Fout onverwijld aan Dawaco B.V. schriftelijk kenbaar te maken.

- 1.10 Onder Acceptatie wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan indien na Installatie van het Softwarepakket de testen hiervan uit het door Dawaco B.V. opgestelde en door Gebruiker goedgekeurd testprotocol zijn doorlopen. Deze testen zullen door Dawaco B.V. zo veel mogelijk samen met Gebruiker uitgevoerd worden. Daarnaast zal als Acceptatie worden beschouwd, de installatie van het Softwarepakket door Gebruiker als genoemd in art 15.3.

- 1.11 Onder Upgrade wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan een door Dawaco B.V. uitgebrachte substantiële revisie van, modificatie van of aanvulling op de Softwarepakketten welke onder meer inhoudt nieuw toegevoegde functionaliteiten, nieuwe modules of het mogelijk maakt dat de Softwarepakketten op andere besturingssystemen kunnen functioneren, e.e.a. indien en voor zover Dawaco B.V. en Gebruiker een separate Upgrade overeenkomst zijn overeengekomen en Gebruiker in dit kader aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

- 1.12 Onder Support wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan het door Dawaco B.V. aan Gebruiker leveren van support bij storingen van de Softwarepakket en/of vragen met betrekking tot het functioneren van de Softwarepakket indien en voor zover Dawaco B.V. en Gebruiker een separate Support overeenkomst zijn overeengekomen en Gebruiker in dit kader aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### Artikel 2 Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dawaco B.V. Softwarepakketten aan Gebruiker in gebruik geeft en al dan niet Upgrades levert voor deze Softwarepakketten, ook indien het gebruik, de Softwarepakketten en/of het leveren van de Upgrades niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dawaco B.V. en Gebruiker in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 De door Gebruiker aan Dawaco B.V. verschuldigde vergoedingen zijn in de overeenkomst genoemd. Alle bedragen zijn exclusief (omzet)belastingen (zoals bijvoorbeeld BTW), heffingen, inhoudingen, opslagen, accijns, recht, invoerrecht(en), uitvoerrecht(en) en elke andere vorm van belasting (in dit lid genoemd "inhoudingen"). Alle inhoudingen (uitgezonderd die inhoudingen die in Nederland worden geheven) worden Gebruiker voldaan en zo nodig op naam van Dawaco B.V. door Gebruiker betaald.
- 3.2 Dawaco B.V. is gerechtigd in alle gevallen de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Gebruiker aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Bovendien is Dawaco B.V. gerechtigd doch niet verplicht om één (1) maal per jaar al haar prijzen te indexeren in overeenstemming met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 1 januari 2012=100),
- 3.3 Alle facturen worden door Gebruiker binnen 30 dagen na de factuurdatum in de op de factuur aangegeven valuta op een door Dawaco B.V. aan te geven bankrekening onder vermelding van factuurnummer, relatienummer en contractnummer betaald.
- 3.4 Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen die termijn betaalt zal Gebruiker zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Gebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen gegeven worden in welk geval Gebruiker naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

### Artikel 4 Geheimhouding en voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard voor een periode van 5 jaar na het verkrijgen van genoemde informatie geheim zal blijven. De werkwijze van het Softwarepakket en de uitgangspunten waarop

het is gebaseerd en verder alle informatie die door een der partijen als zodanig is aangeduid zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd.

- 4.2 Gebruiker is ermee bekend dat het ter beschikking gestelde Softwarepakket vertrouwelijke informatie of bedrijfsgeheimen van Dawaco B.V. of diens licentiegevers bevat. Gebruiker verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1 dit Softwarepakket geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Gebruiker of ten bate van de organisatie van Gebruiker die niet noodzakelijkerwijs het Softwarepakket behoeven te gebruiken.

### Artikel 5 Risico

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn gaat op Gebruiker over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Gebruiker of van een door Gebruiker gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### Artikel 6 Leveringstermijn

- 6.1 Alle door Dawaco B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Dawaco B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- De enkele overschrijding van de genoemde (leverings)termijn brengt Dawaco B.V. niet in verzuim.
- Dawaco B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege, buiten zijn macht gelegen, omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 6.3 Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen Dawaco B.V. en Gebruiker zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### Artikel 7 Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De overeenkomst treedt in werking op de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum en geldt voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijk ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge deze overeenkomst.

- 7.3 Partijen zijn, behoudens de situatie als bedoeld in lid 2 van artikel 7, wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
- 7.4 Dawaco B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Gebruiker - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Gebruiker faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Dawaco B.V. zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 7.5 Indien Gebruiker op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn tenzij Dawaco B.V. ten aanzien van die prestatie in verzuim is. Bedragen die Dawaco B.V. voor ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Dawaco B.V. voor Fouten in het Softwarepakket is beperkt tot het herstel van die Fouten als beschreven in de artikelen 16.1 en 17.1. Iedere verdere aansprakelijkheid voor Fouten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Gebruiker zal Dawaco B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de toepassing van het Softwarepakket door Gebruiker. Dit sluit in dat Dawaco B.V. niet aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door virussen in het door haar geleverde Softwarepakket.
- 8.2 Gebruiker is niet gehouden om iedere Upgrade af te nemen en/of te installeren. Indien Gebruiker echter de meest recente Upgrade die Dawaco B.V. heeft aangeboden niet direct afneemt en installeert kan Dawaco B.V. niet meer aansprakelijk gehouden worden voor Fouten in de Softwarepakketten die zijn opgelost of verdwenen met de meest recent Upgrade door Dawaco B.V..
- 8.3 Programmatuur en/of Softwarepakket(ten) (complementair) worden ingezet in het kader van meetnetbeheer. Dawaco B.V. is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor operationele risico's en andere risico's die op enige wijze verband houden met c.q. voortvloeien uit het

gebruik verband houdende met de Softwarepakket(ten) door of middels Gebruiker voor meetnetbeheer. Gebruiker zal derhalve aangaande Softwarepakket(ten) in het kader van het bovenstaande immer gepaste zorg betrachten, (controle)maatregelen treffen en het "safety first" principe hanteren. Gebruiker vrijwaart Dawaco B.V. ten aanzien van het voornoemde.

- 8.4 Behoudens andersluidend dwingendrechtelijke bepalingen is de overige aansprakelijkheid van Dawaco B.V. jegens Gebruiker beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de betaalde vergoeding(en) aan Dawaco B.V. door Gebruiker voor de overeenkomst aangaande Programmatuur en/of Softwarepakket(ten) die verband houden met de schade.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Dawaco B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker Dawaco B.V. onvervuld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Dawaco B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Dawaco B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 8.6 Dawaco B.V. is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of te late uitvoering van de werkzaamheden. Dawaco B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Dawaco B.V. is evenmin aansprakelijk voor schade indien Gebruiker in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien Gebruiker onjuiste gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
- 8.7 Aansprakelijkheid van Dawaco B.V. voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade voor bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Dawaco B.V. meldt. Ongeacht voorgaande leden vervalt elke aansprakelijkheid van Dawaco B.V. door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf 1 januari van het jaar volgende op het jaar dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft verwezenlijkt.



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

- 8.9 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien de Gebruiker niet met bekwame spoed nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed Dawaco B.V. in gebreke heeft gesteld. Het vorderingsrecht uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt door verloop van twee jaren na de schriftelijke en met redenen omklede ingebrekestelling door de Gebruiker.
- 8.10 De rechtsvordering van een Gebruiker uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming is niet ontvankelijk indien deze wordt ingesteld later dan vijf jaren vanaf de dag waarop een overeenkomst aangaande Softwarepakketten is geëindigd.
- 8.11 Uitgezonderd hetgeen expliciet vermeld staat in artikel 9 en/of 16 en voor zover van toepassing artikel 17 en/of 18 van deze Algemene Voorwaarden garandeert Dawaco B.V. niets aan Gebruiker aangaande Softwarepakketten, en/of Upgrades en/of Support. De Softwarepakketten, en/of Upgrades en/of Support worden door Dawaco B.V. aan Gebruiker geleverd "as is" zonder dat deze een zogenaamde "fitness for a particular purpose" zouden hebben.
- 8.12 Met inachtneming van het in deze voorwaarden bepaalde over aansprakelijkheid zal Gebruiker Dawaco B.V. in voorkomende gevallen vrijwaren tegen aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit Softwarepakketten, en/of Upgrades en/of Support.
- Artikel 9 Rechten van intellectuele en industriële eigendom**
- 9.1 Aangaande de Softwarepakket(ten) behoudt Dawaco B.V. alle rechten voor en vindt er geen enkele overdracht plaats aangaande (intellectuele en industriële (eigendoms)rechten, behoudens het recht van Gebruiker om de door Dawaco B.V. toegepaste Softwarepakket(ten) te gebruiken doch uitsluitend voor het doel waarvoor het door Dawaco B.V. is ontworpen en is gerealiseerd c.q. in licentie ter beschikking is gesteld en/of een gebruiksrecht is verleend. Gebruiker zal niets verband houdende met de Softwarepakket(ten) aanpassen, "decompilen", demonteren, nabootsen, nabouwen, "reverse engineeren" kopiëren, reproduceren of opvolgende of afgeleide versies van de Softwarepakket(ten) (waaronder maar niet beperkt tot: informatie van technische, operationele, intellectuele eigendom of welke aard dan ook) maken, of andere handelingen verrichten of nalaten die zich niet verdragen met Dawaco B.V.'s (intellectuele en industriële eigendoms)rechten aangaande de Softwarepakket(ten) zonder voorafgaande schriftelijk toestemming door Dawaco B.V..
- Voor het overige berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Softwarepakketten uitsluitend bij Dawaco B.V. of diens licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins
- uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij het Softwarepakket niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2 Rechten worden aan Gebruiker steeds verleend onder de voorwaarde dat Gebruiker de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9.3 Gebruiker is gerechtigd om, met inachtneming van het gestelde in artikel 4.1, over het Softwarepakket te publiceren mits in de publicaties duidelijk wordt vermeld dat het Softwarepakket is ontwikkeld door Dawaco B.V.. Gebruiker zal in geval van publicatie met betrekking tot het Softwarepakket voorafgaand overleg plegen met Dawaco B.V. inzake het openbaar of bekend maken hiervan.
- 9.4 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit het Softwarepakket te verwijderen of te wijzigen daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van het Softwarepakket.
- 9.5 Het is Dawaco B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Softwarepakket. Indien Dawaco B.V. door middel van technische bescherming het Softwarepakket heeft beveiligd is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Gebruiker niet in staat is een reserve kopie van het Softwarepakket te maken, zal Dawaco B.V. op verzoek van Gebruiker een reserve kopie van het Softwarepakket aan Gebruiker ter beschikking stellen.
- 9.6 Gebruiker zal het Softwarepakket alleen reproduceren voor archiveringsdoeleinden. Het voorbehoud van eigendoms- en auteursrecht en eventuele andere aanduiding van Dawaco B.V. op het origineel, zal op het gereproduceerde materiaal gehandhaafd worden.
- 9.7 Indien Gebruiker een Computerprogramma ontwikkelt of een derde voor hem een Computerprogramma ontwikkelt dan wel als Gebruiker het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de Interoperabiliteit van het te ontwikkelen Computerprogramma en het aan hem door Dawaco B.V. ter beschikking gestelde Softwarepakket informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Gebruiker Dawaco B.V. schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie.



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

Dawaco B.V. zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Gebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Gebruiker eventueel in te schakelen derden.

9.8 Dawaco B.V. zal Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat het door Dawaco B.V. zelf ontwikkelde Softwarepakket inbreuk maakt op een geldend recht van intellectueel of industrieel eigendom, onder de voorwaarde dat Gebruiker Dawaco B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Dawaco B.V..

Gebruiker zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Dawaco B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van Gebruiker, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Gebruiker in de het Softwarepakket heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat het door Dawaco B.V. zelf ontwikkelde Softwarepakket inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van Dawaco B.V. een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Dawaco B.V. het geleverde tegen creditering van de aan Dawaco B.V. betaalde verwervingsprijs van het Softwarepakket door Gebruiker onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Gebruiker het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Softwarepakket, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Dawaco B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Dawaco B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van het geleverde Softwarepakket:

- a In een niet door Dawaco B.V. gemodificeerde vorm;
- b In samenhang met niet door Dawaco B.V. geleverde of verstrekte zaken of Softwarepakket, of
- c Op een andere wijze dan waarvoor het Softwarepakket is ontwikkeld of bestemd.

9.9 Gebruiker staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Dawaco B.V. van enige zaak met het doel van gebruik en Gebruiker zal Dawaco B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op

de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

### Artikel 10 Export

10.1 Bij export van, onderdelen van, Softwarepakketten door Gebruiker zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Gebruiker zal Dawaco B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Gebruiker toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

### Artikel 11 Medewerking

- 11.1 Gebruiker zal Dawaco B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen en alle medewerking verlenen.
- 11.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van het Softwarepakket en van de door Dawaco B.V. te verlenen diensten alsmede voor schaduwdraaien, een afdoend back-up systeem, controle- en beveiligingsprocedures en adequaat systeembeheer. Dawaco B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid uit dien hoofde.
- 11.3 Indien is overeengekomen dat Gebruiker gegevens op een informatiedrager ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 11.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking aan Dawaco B.V. staan of indien Gebruiker op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Dawaco B.V. in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Dawaco B.V. het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 11.5 In geval Dawaco B.V. op de locatie van Gebruiker werkzaamheden verricht zal Gebruiker kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc., zorgdragen. Gebruiker zal Dawaco B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Dawaco B.V. daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Gebruiker of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 11.6 Voorts verleent Dawaco B.V. diensten op het gebied van implementatie en opleiding van medewerkers van Gebruiker; een en ander zoals omschreven in de overeenkomst.



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

### Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Dawaco B.V..
- 12.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan 6 maanden heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De overeenkomsten tussen Dawaco B.V. en Gebruiker worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 De geschillen tussen Dawaco B.V. en de Gebruiker welke mochten ontstaan naar aanleiding van een door Dawaco B.V. met Gebruiker gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, dan wel naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht tenzij Dawaco B.V. bepaalt dat eerst een procedure conform het Minitrialreglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag (= niet bindende adviesprocedure) gevolgd dient te worden, onverminderd het recht van partijen een voorziening in kort geding te vragen.

### GEBRUIK, UPGRADES EN SUPPORT VAN HET SOFTWAREPAKKET

De in dit hoofdstuk "Gebruik, Upgrades en Support van het Softwarepakket" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle door Dawaco B.V. ter beschikking gestelde Softwarepakketten.

### Artikel 14 Gebruiksrecht

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 verleent Dawaco B.V. aan Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het Softwarepakket. Gebruiker zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- Onverminderd het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Gebruiker uitsluitend het recht het Softwarepakket op te starten en te gebruiken voor het doel waarvoor het is verleend.
- 14.2 Het Softwarepakket mag door Gebruiker uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de locaties waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

- 14.3 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan het Softwarepakket en de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen.

Voorts is het Gebruiker niet toegestaan op welke wijze of voor welk doel dan ook het Softwarepakket ter beschikking van een derde te stellen tenzij de betreffende derde het Softwarepakket uitsluitend ten behoeve van Gebruiker gebruikt en Gebruiker deze gebruiker vooraf bij Dawaco B.V. aanmeldt. De overeenkomst dient voorafgaand aan het gebruik door deze extra, externe, gebruiker te worden aangepast.

Gebruiker zal het Softwarepakket niet gebruiken in het kader van opdrachten van derden. Indien Gebruiker het Softwarepakket wenst te gebruiken in het kader van opdrachten van derden dan dient Gebruiker hier vooraf contract- en prijsafspraken te maken met Dawaco B.V..

Gebruiker zal het Softwarepakket niet wijzigen. De broncode van het Softwarepakket en de bij de ontwikkeling van het Softwarepakket voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Gebruiker ter beschikking gesteld.

- 14.4 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van het Softwarepakket zal Gebruiker alle in zijn bezit zijnde exemplaren van het Softwarepakket aan Dawaco B.V. retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Gebruiker bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Gebruiker van zodanige vernietiging Dawaco B.V. onverwijld schriftelijk melding maken.

### Artikel 15 Aflevering, installatie en acceptatie

- 15.1 Onder installatie wordt verstaan het uitrusten van een computer met een Softwarepakket en/of Programmatuur. Dawaco B.V. zal het Softwarepakket op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Gebruiker afleveren en, indien een door Dawaco B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, het Softwarepakket bij Gebruiker installeren. Het Softwarepakket is voorzien van een digitale gebruikershandleiding.
- 15.2 Dawaco B.V. garandeert niet dat het Softwarepakket zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd dan wel hersteld.



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

- 15.3 In het geval niet Dawaco B.V. maar de Gebruiker zelf de installatie verricht aanvaardt de Gebruiker het Softwarepakket in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt.

### Artikel 16 Garantie

- 16.1 Indien voor het Softwarepakket geen overeenkomst voor Upgrades is gesloten zal Dawaco B.V. gedurende een periode van drie maanden na aflevering naar beste vermogen eventuele Fouten in het Softwarepakket herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Dawaco B.V. zijn gemeld.

Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij het Softwarepakket in opdracht van Gebruiker is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Dawaco B.V. zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.

Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Gebruiker zonder schriftelijke toestemming van Dawaco B.V. wijzigingen in het Softwarepakket aanbrengt of doet aanbrengen.

- 16.2 Na afloop van de in artikel 16.1 bedoelde garantieperiode is Dawaco B.V. niet gehouden eventuele Fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een overeenkomst voor Upgrades is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
- 16.3 Uitgesloten van Garantie is de situatie dat Gebruiker eigen Softwarepakket of Softwarepakket van derden installeert op het Computersysteem van het Softwarepakket (niet zijnde een patch of update van het Microsoft Windowsbesturingssysteem) en deze installatie leidt tot problemen met het functioneren van het Softwarepakket.

### Artikel 17 Upgrades

- 17.1 Dawaco B.V. Upgrade haar Softwarepakketten naar eigen inzicht. Wanneer beschikbaar zal Dawaco B.V. Gebruiker telkens informeren over de mogelijkheid een nieuwe Upgrade te verkrijgen tegen de door Dawaco B.V. alsdan vastgestelde vergoeding die separaat is te voldoen door Gebruiker. Anderzijds, indien Gebruiker een separate overeenkomst met Dawaco B.V. heeft afgesloten om telkens wanneer beschikbaar een nieuwe Upgrade te ontvangen, ontvangt Gebruiker Upgrades direct van Dawaco B.V. vermits volledig aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

- 17.2 Het leveren van een Upgrade door Dawaco B.V. omvat:
- Het informeren van de Gebruiker omtrent door Dawaco B.V. ontwikkelde aanvullingen op het pakket welke bijdragen tot kwalitatieve verbeteringen van het pakket (zoals onder meer vereenvoudiging/versnelling, verwerkingsprocessen, vereenvoudiging bediening, verlaging van de aanspraken op de capaciteit van het

systeem etc.) en het op verzoek van de Gebruiker ter beschikking stellen van die aanvullingen.

- Het installeren van de Upgrade op het Computersysteem van Gebruiker, het opstarten van de nieuwe versie en het controleren van het systeem op de juiste werking. Eventuele storingen die het directe en aantoonbare gevolg zijn van het installeren van de Upgrade worden kosteloos door Dawaco B.V. hersteld.
  - Het archiveren van het pakket en de bijbehorende documentatie. De kosten van de hiervoor noodzakelijke hulpmiddelen zijn in de vergoeding voor de Upgrade – die separaat door Gebruiker is te voldoen - begrepen.
  - Het vervangen van beschadigde of verloren gegane onderdelen van het pakket door een kopie van het op grond van sub c. hierboven gearchiveerde pakket. De kopie wordt geleverd op een informatiedrager gelijkwaardig aan de oorspronkelijke. De kosten van informatiedrager, reproductie, verzending en eventuele hernieuwde installatie zijn voor rekening van de Gebruiker.
  - Uitgesloten van levering van Upgrades is het leveren van eventueel noodzakelijk wordende apparatuur/Computersysteem verandering, uitbreiding of wijziging van andere dan het te Upgraden pakket, besturingssystemen inbegrepen.
- 17.3 Indien een overeenkomst voor Upgrades is gesloten door Gebruiker met Dawaco B.V., zal Dawaco B.V. bij het beschikbaar komen van een Upgrade van het Softwarepakket, met gelijkblijvende functionaliteit en user interface, deze aan Gebruiker ter beschikking stellen. Direct na het beschikbaar stellen van een Upgrade is Dawaco B.V. niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele Fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie.
- 17.4 Door beëindiging van de gebruiksovereenkomst eindigt tevens de overeenkomst voor Upgrades voor wat dat Softwarepakket betreft. Beëindiging van de overeenkomst voor Upgrades laat de gebruiksovereenkomst onverlet.
- 17.5 Indien voor het Softwarepakket een overeenkomst voor Upgrades is gesloten zal Gebruiker de geconstateerde Fouten in het Softwarepakket gedetailleerd en gedocumenteerd aan Dawaco B.V. melden. Na ontvangst van de melding zal Dawaco B.V. naar beste vermogen Fouten trachten te herstellen. Dawaco B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in het Softwarepakket aan te brengen.



## Algemene Voorwaarden Dawaco B.V. Dawaco® Softwarepakketten, Upgrades, Support. v2023.1

- 17.6 Gebruiker zal ingeval van artikel 16.1 en artikel 17.1 het Computersysteem of het betreffende deel gratis aan Dawaco B.V. ter beschikking stellen indien terbeschikkingstelling voor herstel en installatie van Upgrades nodig is.
- 17.7 Herstel zal zowel ingeval van artikel 16.1 als in geval van artikel 17.1 in beginsel geschieden gedurende normale werktijden en op een door Dawaco B.V. te bepalen locatie.
- 17.8 Dawaco B.V. kan zowel in geval van artikel 16.1 als ingeval artikel 17.1 zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien naar oordeel van Dawaco B.V. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Dawaco B.V. toe te rekenen oorzaken of indien het Softwarepakket door anderen dan Dawaco B.V. is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder het leveren van Upgrades.
- 17.9 Indien Gebruiker niet gelijktijdig met het aangaan van de gebruiksovereenkomst een overeenkomst voor Upgrades met Dawaco B.V. is aangegaan, kan Dawaco B.V. door Gebruiker niet gehouden worden op een later moment wel een overeenkomst voor Upgrades aan te gaan.
- 17.10 Aan Gebruikers met en overeenkomst voor Upgrades garandeert Dawaco B.V. de goede werking van het Softwarepakket indien door Microsoft uitgebrachte patches en updates van het Microsoft Windows besturingssysteem geïnstalleerd worden. Indien de installatie van bovengenoemde patch of update leidt tot disfunctioneren van Softwarepakketten, dan zal dit door Dawaco B.V. kosteloos hersteld worden.
- 17.11 De vergoeding voor een separate overeenkomst voor het ontvangen van Upgrades is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd op 1 januari van ieder jaar.
- 17.12 Indien Dawaco B.V. op verzoek van Gebruiker een versie van de Softwarepakketten Upgrade naar de actuele versie, waar in een aantal voorafgaande jaar géén Upgrade is uitgevoerd, dan zullen de Upgradekosten voor alle tussenliggende jaren in rekening gebracht worden, ofwel:  
Upgrade kosten = ("actuele jaar" minus "jaar van draaiende Softwarepakketten versie") x Upgrade kosten per jaar.
- a. Gebruiker heeft het recht om tijdens kantooruren contact op te nemen met Dawaco B.V. en een vraag te stellen en/of een storing te melden die betrekking heeft op het geleverde Softwarepakket. Contact opnemen kan via het e-mailadres van de Helpdesk of telefoonnummer van de Helpdesk.
- b. Dawaco B.V. zal binnen 2 werkdagen na melding van een storing en/of vraag reageren naar Gebruiker en - indien van toepassing- een analyse doen met betrekking tot de gemelde storing en met Gebruiker een aanpak en planning afspreken om een oplossing voor Gebruiker te realiseren.
- c. Dawaco B.V. zal van elke melding van een storing/vraag een korte registratie maken. In deze registratie staat vermeld de datum van melding, de aanmelder (Gebruiker), de ontvanger van de melding (Dawaco B.V.), de melding zelf, de uitgevoerde analyse/ uitgevoerde acties, de conclusie van de uitgevoerde analyse, de door Dawaco B.V. bestede tijd + eventueel gemaakte (reis)kosten. De registratie zal door Dawaco B.V. aan Gebruiker opgestuurd worden per mail. Tevens wordt de registratie door Dawaco B.V. gearchiveerd.
- 18.2 Dawaco B.V. biedt Gebruiker middels een support overeenkomst de mogelijkheid om voor een vast bedrag per jaar ongelimiteerd support aan ten aanzien van het Softwarepakket, zoals genoemd in 18.1. De voorwaarden voor de levering van (voortdurende) support zijn:
- a. Gebruiker heeft door Dawaco B.V. alle beschikbare Upgrades van het Softwarepakket laten uitvoeren conform artikel 17.
- b. Gebruiker biedt aan Dawaco B.V. de mogelijkheid om het Computersysteem waarop het Softwarepakket draait van afstand te bedienen/bekijken via een "remote acces" faciliteit. Indien Gebruiker deze faciliteit niet kan bieden, zal Dawaco B.V. te maken reizen en reiskosten verband houdend met het leveren van support separaat in rekening brengen.

### Artikel 19 Programmatuur van toeleverancier

- 19.1 Indien en voor zover Dawaco B.V. Programmatuur van derden aan Gebruiker ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Gebruiker aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Gebruiker ter inzage bij Dawaco B.V. en Dawaco B.V. zal deze aan Gebruiker op zijn verzoek toezenden.

### Artikel 18 Support

- 18.1 Gebruiker kan voor support van het Softwarepakket voorts een separate supportovereenkomst afsluiten met Dawaco B.V.. Indien een dergelijke overeenkomst is gesloten levert Dawaco B.V. aan Gebruiker support bij storingen van de Softwarepakket en/of vragen met betrekking tot het functioneren van de Softwarepakket. Support omvat: